

GUIDA AI SERVIZI

GUIDA AI SERVIZI

Di seguito forniamo alcune informazioni che potranno esservi utili durante il soggiorno. Per ogni vostra esigenza o per qualsiasi informazione, la direzione dell'albergo, con tutto il personale della casa, è a vostra completa disposizione. Dandovi un cordiale benvenuto vi auguriamo un piacevole soggiorno al Tremoggia!

Famiglia Lenatti
Dal 1924

THE ROOMS

FRIGOBAR

Le consumazioni vengono addebitate giornalmente sul conto. Il giorno della partenza vi preghiamo di comunicare voi stessi le ultime consumazioni alla reception.

- Acqua minerale € 2,00
- Snack dolci e salati € 1,50
- Bibita - birra € 4,00

TELEFONO

Dalla vostra camera potete raggiungere telefonicamente ogni parte del mondo. Per le telefonate esterne premete lo 0. Attendete il segnale di linea libera e componete il numero prescelto, ricordandovi che per l'estero bisogna tralasciare di comporre lo 0 della preselezione.
Comunicazioni interne
Centralino, reception, emergenze: 9
Bar, sala colazioni, ristorante: 555
Emergenza sanitaria: 112
Per comunicare con altre camere dovete semplicemente comporre il numero della camera desiderata.

SERVIZIO LAVANDERIA

Il servizio lavanderia viene effettuato dalle ore 9.00 del lunedì alle ore 9.00 del sabato, escluse le festività infrasettimanali. Prima di consegnare la biancheria da lavare vi raccomandiamo di compilare accuratamente l'apposita nota.

PREZZO LAVATURA E STIRATURA

Camicia	€ 6,00	Maglietta T-shirt	€ 4,00
Canottiera	€ 2,00	Maglione	€ 7,00
Cravatta	€ 4,00	Pantaloni	€ 7,00
Calze	€ 1,50	Reggiseno	€ 2,00
Fazzoletto	€ 1,00	Mutande	€ 2,00
Giacca	€ 11,00	Camicia da notte	€ 6,00
Gonna	€ 7,00	Pigiama	€ 7,00
Maglietta	€ 5,00		

THE HOTEL

SEGRETERIA

La segreteria è aperta dalle ore 8.00 alle ore 20.00. Se prevedete la vostra partenza nelle prime ore del mattino, vi preghiamo di voler regolare il vostro conto la sera precedente. Se necessitate di fattura siete pregati di comunicarlo con anticipo indicando i dati per l'intestazione.

SERVIZIO INFORMAZIONI

Gli addetti al ricevimento sono a disposizione per eventuali prenotazioni di ristoranti, rifugi, parrucchieri, estetisti, scuola sci, guide alpine e di quant'altro possiate necessitare durante il vostro soggiorno. Digitare il numero 9.

PARTENZA E PRENOTAZIONI

Per consentire un'accurata pulizia e riassetto della camera che avete occupato durante il vostro soggiorno, vi chiediamo, nella giornata di partenza, di renderla disponibile entro le ore 11.00. Vi preghiamo di rispettare gli impegni di prenotazione relativi alla vostra permanenza. Il differimento della giornata di arrivo o l'anticipo della data di partenza o il mancato rispetto delle prenotazioni non ci consentirebbe alcuna forma di rimborso o di abbuono sulle spese di soggiorno previste.

LATE CHECK - OUT

È possibile, con un supplemento, richiedere un late checkout per poter tenere a disposizione la camera oltre le ore 11 del giorno di partenza. Servizio soggetto a disponibilità, rivolgersi al ricevimento per informazioni e costi.

DEPOSITO E ASSISTENZA BAGAGLI

Questi servizi sono disponibili dalle ore 8.00 alle ore 22.00
Contattare il ricevimento digitando il numero 9

CARTE DI CREDITO

American Express, Visa, Mastercard, Bancomat

INTERNET

L'albergo è completamente coperto da un collegamento WI-FI.
Scegliete la rete tremoggiawifi Password: tremoggia.1924
Il servizio è gratuito.

SERVIZIO DI TRASPORTO

Il bus navetta dall'albergo è a disposizione per transfert da e per gli impianti di risalita. A richiesta possono essere organizzate gite nei dintorni con supplemento.

CHIAVI

La scheda della vostra camera dovrà essere restituita prima della partenza. E' possibile utilizzarla anche per l'apertura della porta di ingresso dell'Hotel.

THE TASTE

Al Tremoggia qualità e genuinità sono sempre a disposizione degli ospiti. Dalla colazione al pranzo fino alla cena, ad ogni ora del giorno è possibile gustare le migliori specialità valtellinesi, oltre che i migliori piatti della cucina italiana.

THE RESTAURANT

Il ristorante dell'Hotel propone piatti valtellinesi e ricette italiane non soltanto agli ospiti del Tremoggia, ma a tutti coloro che desiderano assaporare un pranzo o una cena piacevoli, tra tradizione e gusto.
Il ristorante propone il "menù del giorno" per gli ospiti che hanno scelto il trattamento di mezza pensione o di pensione completa e un menù a la carte per chi preferisce il trattamento di camera e colazione. Con un'accurata attenzione alle materie prime, lo chef Enrico Lenatti delizia i palati con gustose preparazioni: dalle paste fresche al pane appena sfornato, dai dolci casalinghi ai sapori dell'orto di casa.

THE Garden è il ristorante all'aperto, offre menù con piatti veloci, semplici e genuini come le tapas valtellinesi.

Anche a colazione il THE Restaurant mette in tavola le più gustose specialità dolci e salate. La meravigliosa tavola inbandita al centro della sala ristorante da il buongiorno agli ospiti del Tremoggia con torte, brioches, pane, marmellate, cereali, yogurt e frutta. Chi ama il salato può scegliere invece tra uova, salumi e formaggi.

ORARI THE RESTAURANT

Colazione	dalle 7.30 alle 10.30
Pranzo	dalle 12.30 alle 14.00
Cena	dalle 19.30 alle 21.00

La prima colazione viene servita nell'apposita sala fino alle ore 10.30. Dopo tale orario è possibile consumare una piccola colazione al bar dell'albergo.
Potete anche richiedere il servizio in camera della piccola colazione telefonando al numero 555.
Per tale servizio è previsto un supplemento.

THE CELLAR

La cantina del Tremoggia Hotel Experience è ideale non solo per scegliere la propria bottiglia di vino per il pranzo o la cena, ma anche per organizzare degustazioni e originali aperitivi, o un'indimenticabile cena in un ambiente intimo e raccolto.

THE BAR

Al Lounge Bar è possibile consumare una golosa merenda dal sapore autentico o un aperitivo glamour dal gusto internazionale.

THE WELLNEST

Un caldo abbraccio tra acqua e legno. Una vista indimenticabile. Un accogliente nido dove il relax è di casa. All'ultimo piano dell'Hotel Tremoggia è situata la zona benessere.
Piscina idromassaggio, sauna finlandese, bagno turco, zone relax e area fitness per un'esperienza unica in Valmalenco.

Il centro benessere THE WellNest è aperto dalle ore 10.30 alle ore 20.15, è necessaria la prenotazione con la scelta della fascia oraria di utilizzo da indicare tra le seguenti:

10.30 - 12.15
12.30 - 14.15
14.30 - 16.15
16.30 - 18.15
18.30 - 20.15

L'accesso è consentito dai 16 anni compiuti.
Per accedere a THE WellNest occorrono costume e calzature adatte (chi fosse sprovvisto di ciabattine può acquistarle alla reception).
Alla prenotazione verrà rilasciato un badge d'ingresso da restituire al termine della sessione.

GUEST DIRECTORY

GUEST DIRECTORY

In the following, we give some information that may be useful to you during your stay. The management of the hotel, along with all the staff, are at your disposal for anything you need or any information you may required. Welcoming you to the Tremoggia, we wish you a pleasant stay!

The Lenatti family
Since 1924

THE ROOMS

MINIBAR

Everything you consume will be charged to your account daily. On the day of your departure, we ask you to inform the reception of anything you have consumed the last night.

- Mineral water € 2,00
- Sweet and salad snacks € 1,50
- Soft drink and beer € 4,00

TELEPHONE

You can reach any part of the world from your room. For outside calls dial 0: wait for the dial tone and dial the number. Remember: when phoning abroad do not dial the 0 of the local/area code.

Internal Call
Switchboard, Reception, Emergencies: 9
Bar, breakfast room, restaurant: 555
Sanitary emergency: 112

LAUNDRY SERVICE

The laundry service is available from 9.00 am Monday to 9.00 am Saturday, except for public holiday happening during the week. Before handing in any articles to be washed please remember to fill in the necessary form.

WASHING AND IRONING

Shirt	€ 6,00	T-shirt	€ 4,00
Singlet	€ 2,00	Sweater	€ 7,00
Tie	€ 4,00	Trouser	€ 7,00
Socks	€ 1,50	Brassiere	€ 2,00
Handkerchief	€ 1,00	Panties/Undershorts	€ 2,00
Jacket	€ 11,00	Night dress	€ 6,00
Skirt	€ 7,00	Pyjamas	€ 7,00
Polo shirt	€ 5,00		

THE HOTEL

THE OFFICE

The Office is open fro 8.00 pm. If you intend to leave early in the morning, we ask you to pay your bill the evening before.

INFORMATION

The reception is at your disposal from 8.00 am to 10.00 pm for information about the hotel's facilities, tourist information, transportation.

DEPARTURE AND BOOKING

We kindly ask you to leave your room by 11.00 am on the day of your departure, in order to leave us the time necessary to clean and tide up. Please respect your booking dates. If you arrive later than planned, or leave earlier, or in any way after the dates you have booked, we will be unable to refund or discount the fees paid on the original booking.

LATE CHECK - OUT

If you need to keep your room later than 11.00 am you will be charged of an extra charge. Service subject to availability, ask the reception for costs and information.

LUGGAGE STORAGE AND ASSISTANCE

These services are available from 8.00 am to 10.00 pm. For information please contact the reception dialling n.9

CREDIT CARDS

American Express, Visa, Mastercard, Bancomat.

INTERNET

The Hotel is covered by WI-FI connectivity service
Password: tremoggia.1924
The service is free of charge.

TRANSPORT SERVICE

The Hotel mini-bus is available for transfer to and from the ski lift for free. Tours of the sourranding area can be organized on request with charge.

KEYS

The key to your room must be given back before your departure.
You can use it to open the entrance door of the hotel.

SAFE DEPOSIT BOXES

Each room is equipped with a private safe located inside the wardrobe.
The service is free of charge.

THE TASTE

THE RESTAURANT

Breakfast	from 7.30 am	to 10.30 am
Lunch	from 12.30 am	to 2.00 pm
Dinner	from 19.30 am	to 9.00 pm

The international buffet breakfast is served in the restaurant from 7.30 to 10.30, before and after that time you can have a small breakfast at the hotel bar.
Room service is available for a continental breakfast by phoning 555.
An extra is charged for this service.

THE CELLAR

The Wine Cellar is the ideal place to choose a bottle of wine to accompany your meal, but it is also the perfect venue for tastings and pre-dinner drinks. Or why not make the most of the intimate atmosphere for a romantic dinner.

THE BAR

Enjoy the international alpine atmosphere for a tasty snack, wholesome afternoon tea, or pre-dinner drinks.
Whether your tastes are classic or more exotic, enjoy a local or cosmopolitan aperitivo in the lounge bar.

THE WELLNEST

The wellness centre The WellNest with sauna, steam bath, hydromassage pool, gym and relaxation areas is situated at the 5th floor and it is open from 10.30 am to 8.15 pm; please book your entrance at the reception choosing between these entrance options:
10.30 am - 12.15 pm
12.30 pm - 2.15 pm
2.30 pm - 4.15 pm
4.30 pm - 6.15 pm
6.30 pm - 8.15 pm

To access you must be 16 years old.
To enter the centre please wear a swimming costume and proper footwear (those without slippers can buy them at the reception).
At the booking an entry badge will be issued to be returned at the end of the session.